



FORMUNAUTS
FUNDRAISING SPACE NAVIGATORS

Leistungen & Preisliste



September, 2024

Unsere Starterpakete

Unsere Starterpakete enthalten alles, was du für einen perfekten Start benötigst. Gemeinsam mit unserem Onboarding-Team werden eure ersten Kampagnen erstellt, die Schnittstellen konfiguriert und alle offenen Fragen beantwortet. Bereit loszulegen?

Starterpakete	Spendenkampagne	Petitions- / Recruitingkampagne
Inkludierte Services	Anzahl	Anzahl
Datensätze	2,000	6,000
Kampagnensetups	3	3
Professional Service Stunden	10	10
Price	6,400	6,400

Abrechnung nach dem Starterpaket

Nachdem die Datensätze aus dem Starterpaket aufgebraucht sind, kann frei entschieden werden, wie abgerechnet werden soll. Entweder Postpaid, das heißt man zahlt immer nur das, was man im Monat auch wirklich verbraucht hat, oder man sichert sich den besten Preis durch unsere Prepaid-Pakete.

Abrechnung nach dem Starterpaket	Spendenkampagne	Petitionskampagne	Recruitingkampagne
Description	pro Datensatz	pro Datensatz	pro Datensatz
Postpaid (monatlich)	3.50	1.30	1.30
Prepaid Paket S (ab 5,000 Stk.)	2.00	0.90	0.90
Prepaid Paket M (ab 10,000 Stk.)	1.70	0.85	0.85
Prepaid Paket L (ab 25,000 Stk.)	1.50	0.80	0.80
Prepaid Paket XL (ab 50,000 Stk.)	1.30	0.75	0.75
Prepaid Paket XXL (ab 100,000 Stk.)	1.20	0.70	0.70

Erstellung einer neuen Kampagne

Kampagnensetup	
Beschreibung	pro Setup
Kampagnensetup - Standard (10 Tage)	149
Kampagnensetup - Express (3 Tage)	449

Bei mehrsprachigen Kampagnen wird der Kampagnenpreis pro Sprache der Kampagne berechnet.

Monatliche Subscriptions

Subscriptions	
Beschreibung	pro Monat
Subscription Bundle (umfasst alle Subscriptions & ein BI Dashboard)	869
Subscription Bundle (jährlich)* (beinhaltet alle Subscriptions & ein BI Dashboard, gebucht für ein Jahr im Voraus)	769
Trainingcenter (erforderlich für E-Payments)	219
Präsentationen	169
Standplatzmodul	169
Payment Link (erforderlich für E-Payments)	169
Fotoverifizierung	169
Dataflow Base Module	109
SMS Service Pauschale (es fallen zusätzliche Gebühren pro SMS an)	79
Statistics API	79
Quicksight Dashboard (pro Benutzer) (erfordert Dataflow base module)	79

* Das Bundle hat eine Laufzeit von 12 Monaten und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn es nicht vorher gekündigt wird.

Customer Success Package		
Typ	12-Monats-Paket*	pro Monat
Basic	• Zugang zu einem/einer persönlichen Success Spezialist*in • 1 spezieller Nutzerbericht pro Jahr • jedes Feature einen Monat lang ausprobieren, ohne die Gebühr für das erste Monatsabonnement zu zahlen • bis zu 1 Stunde Beratung pro Monat**	299
Professional	• Zugang zu einem/einer persönlichen Success Spezialist*in • 1 spezieller Nutzerbericht pro Jahr • jedes Feature einen Monat lang ausprobieren, ohne die Gebühr für das erste Monatsabonnement zu zahlen • bis zu 3 Stunden Beratung pro Monat**	499

* Das Bundle hat eine Laufzeit von 12 Monaten und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn es nicht vorher gekündigt wird.

** Stunden können nicht angesammelt oder auf andere Monate übertragen werden

Dataflow

Dataflow (erfordert Dataflow Base Module)	
Beschreibung	pro Datensatz
Datenchecks & Workflow Automatisierung	0.55
Callcenter Automatisierung	0.55
Datensatz Exporte	0.55
Buchungsdaten & Storno Import (für 12 Monate)	0.55

Wenn alle 4 Dataflow-Features gebucht werden, wird der Preis pro Datensatz auf 2,- gesenkt und es wird ein QuickSight Dashboard mit einem Benutzer kostenlos zur Verfügung gestellt. Es enthält alle Daten, die von diesen Funktionen verarbeitet werden (Callcenter-Ergebnisse, Datencheck-Ergebnisse, Storno-/Realisierungsdaten...)

Zusätzliche Services

Beschreibung	
Willkommens-SMS	pro SMS
United Kingdom	0.10
Andere Länder	0.14
Professional Service Stunden	pro Stunde*
Anpassungen, Customer Success Workshops, etc.	132
Feature-Anfragen, Roadmap- Erweiterungen	Auf Anfrage
Sonstiges Outsourcing von Geschäftsprozessen	Auf Anfrage
Mobile Drucker, pro Stück (ohne Versand und Einrichtung)	
Bixolon Drucker (SPP-L410)	500

Zahlungsabwicklung für E-Payments und Spenden im Lastschriftverfahren

Durch unseren Partner RaiseNow AG bieten wir neben der Datenerfassung auch die Abwicklung von Zahlungen über eine breite Palette von Zahlungsmitteln an. Sowohl sofortige Zahlungen auf der Straße als auch die laufende Zahlungsabwicklung für Ihre langjährigen Unterstützer. Ob Kartenzahlungen oder Lastschriftverfahren, wir haben die richtigen Lösungen parat. Die Preisgestaltung für Zahlungen muss immer in einer separaten Vereinbarung mit RaiseNow und anderen Zahlungsdienstleistern vereinbart werden.

Formunauts Connect - Payment	
Kommision exkl. Zahlungsdienstleister (Stripe, SIX, PayU)	pro Transaktion
Processed donation volume	2.5%
Salesforce Managed Pack	Preis
Subscription (3 Monate Mindestdauer)	99 pro Monat
Datenübermittlung ohne Zahlungsabwicklung	0.20 pro Transaktion
Field Mapping als Teil der Ersteinrichtung	Auf Anfrage

Alle Preise sind in Euro und exkl. USt

*Die Abrechnung erfolgt in 15-Minuten-Blöcken